



# 会員管理システム

初めに

## A.一般業務 (フロントとコーチ)

A\_1).メモ

A\_2).会員

A\_3).名簿

A\_4).バス

## B.管理業務 (支配人、管理者と経営者)

B\_1).銀行振替業務

B\_2).システム全体に関する設定

B\_3).セキュリティに関する事項

B\_4).契約に関する事項

## C.システムのしくみ

C\_1).ログインとパスワード

## メモサブシステム

本サブシステムは会員様からの各種申し込みをクラス編制に自動的に反映します。

## Content

---

概略

操作と基本的な機能

作成中

↑  
メモの作成と操作

- 1) メモの種類
- 2) 随時更新：作成、会員マスタでの確認
- 3) 月次更新：
- 4) 更新なし：
- 5) 検索、印刷
- 6)

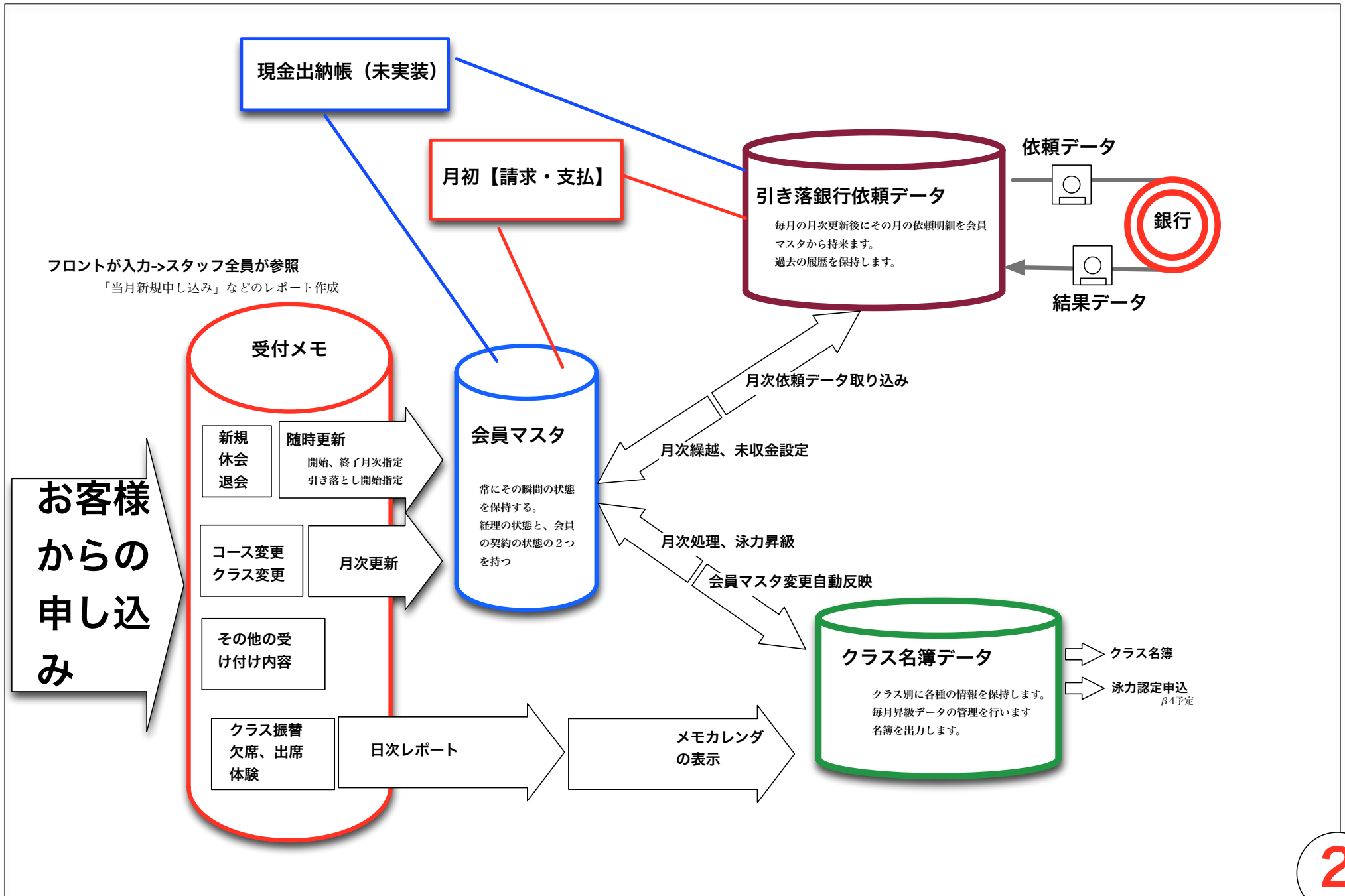
↓  
月初【支払・請求処理】

作成中

↑  
今後の機能

- 1) 現金出納帳

# 概略



# 操作と基本的な機能

Club dog Tom trust keep enlarge help each ログイン

デモをご覧になりたい方はデモ用のIDとパスワードをセットして一般画面にお入り下さい。

ID・パスワードの入力とログイン

システムID: demo ユーザーID: demo1 デモ用のID・パスワードをセット 現在のネットワーク接続状態の確認、ブラウザ

パスワード: ..... パスワード: .....

**一般画面** 会員の管理、クラスの管理を行います。  
一般ユーザーで、ログイン権限がなければなりません。

**管理画面** 銀行引き落としの作成、データのダウンロード、一般ユーザーの管理、検索項目の設定を行います。  
管理者権限が無いと入れません。

パソコンからIDとパスワードを消す IDパスワードを入力して、ログインをされるとお使いのパソコンにIDとパスワードが自動的に保存されます。  
登録されたIDとパスワードを消すにはボタンをクリックしてください。

windows IE10 以上のブラウザが必要です。(それ以外のブラウザでも稼働はしますが保証外になります。)  
セキュリティのために接続ネットワークを限定するのでIPアドレスは固定される事が必要です。(プロバイダにご確認ください。)

powered by HIRANOYA 三野屋コミュニティエンジ

IDとパスワードは「会社、ユーザー」様ごとにお知らせします。

Club dog Tom trust keep enlarge help each help ログイン

demoスイミングスクール 支配人 【初期ユーザー】 修正可111 2011/03 (2011/04)

件選択/566件中 2014/8/21 13:33:1 [ 0.60 sec]

受付メモ 会員情報 クラス名簿 パスリスト 預り表示 現金会員 新規メモ作成

受付日  実施日  更新月: 2011/03/15 から 2011/03/15 まで 検索 詳しく 印刷

今月 昨日 本日

**新規**

行	メモID	会員情報	作成日	入金			引落し開始	コメント	預り金			
				年	月	日			返金	方法	金額	com
1	230	171 西真珠	ジュニア週1回 (水、1)	3/15	2011	4	2011	5				

**退会**

行	メモID	会員情報	作成日	退会日			コメント	預り金		
				年	月	日		返金	方法	金額
1	226	543 梅田 義雄	ジュニア週2回、バス500 (水、3) (土、2)	3/15	2014	3				
2	231	227 須藤 麻菜	ベビー	3/15	2014	3				
3	269	1 片原 征仁	ジュニア週1回 (水、3)	03/15	2011	5				

受付日  実施日  更新月: 2011 5 月度更新 検索 詳しく 印刷

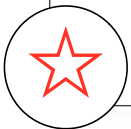
今月 昨日 本日

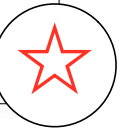
受付日  実施日  更新月: 2011 5 月度更新 検索 印刷

今月 昨日 本日

新規  退会  休会  コース変更  クラス変更  レッスン振替  欠席  出席  無料体験  バス停止 (変更)

staff回覧  プライベート  注意 (お迎え)  注意 (バス)  資格等勧誘  その他  test1  test2





# 月初【支払・請求処理】

## 1)画面の流れ

各種申込みの締め切り以降に更新すると返金、請求が必要な会員がリストになって表示されます。その時点の明細が保持され表示されます。  
 返金、入金を行った場合に「日付、コメント金額」を入力して行きます。  
 済になったレコードは次月は表示されなくなります。

Club dog Tom trust keep enlarge help each

demoスイミングスクール 支配人【初期ユーザー】 修正可111

2011/03(2011/04)

件選択/565件中

2014/9/15 4:32:57 [ 0.45 sec]

受付メモ 会員情報 クラス名簿 バスリスト 現金会員 月初 現金請求

受付日 実施日 更新月: 2011/03/15 から 2011/03/15 まで 検索 詳しく 印刷

今月 昨日 本日

Club dog Tom trust keep enlarge help each

demoスイミングスクール 支配人【初期ユーザー】 修正可111

2011/03(2011/04)

月初【返金 請求】処理

入力可能 削除可能 明細 読み 更新

年	月	番号	名前	処理日	処理	コメント	休・退	振替依頼額	当月額	差 額	振替不能	再振	額	処理額	残 額
2011	04	22	富樫智子				クラス	9720	12448	-2728			728	請求	-2728
2011	04	36	齋藤真珠	4/6	現金	バスの変更	クラス	9720	10220	-500			500	済	500
2011	04	39	丸井直人				クラス	9720	11448	-1728				請求	-1728
2011	04	100	沖坂優子				クラス								
2011	04	12	大島靖夫	4/3	現金		>休								
2011	04	15	渡辺直子				>休								
2011	04	23	土井航	4/1	次月減額	振替額を変更	>休								
2011	04	25	近藤優子				>休								
2011	04	65	佐藤賢一				>休								
2011	04	10	中村優子				>退								
2011	04	19	伊藤アイ子				>退								
2011	04	37	佐瀬智子				>退								
2011	04	45	山城直子				>退								
2011	04	47	渋谷麻菜				>退								
2011	04	48	吉田義雄	4/2	現金		>退								
2011	04	60	阿部直子				>退								
2011	04	100	沖坂優子				>退								
2011	04	416	阿部まこ				>退								
2011	04	1227	浅野莉奈				>退								

年	月	番号	名前	処理日	処理	コメント	休・退	振替依頼額	当月額	差 額	振替不能	再振	額	処理額	残 額	クラス
2011	04	22	富樫智子				クラス	9720	12448	-2728			728	請求	-2728	ジュニア週1回(現金)
2011	04	36	齋藤真珠	4/6	現金	バスの変更	クラス	9720	10220	-500			500	済	500	ジュニア週1回(バス)
2011	04	39	丸井直人				クラス	9720	11448	-1728				請求	-1728	ジュニア週1回(バス)
2011	04	100	沖坂優子				クラス									
2011	04	12	大島靖夫	4/3	現金		>休									
2011	04	15	渡辺直子				>休									
2011	04	23	土井航	4/1	次月減額	振替額を変更	>休									
2011	04	25	近藤優子				>休									
2011	04	65	佐藤賢一				>休									
2011	04	10	中村優子				>退									
2011	04	19	伊藤アイ子				>退									
2011	04	37	佐瀬智子				>退									
2011	04	45	山城直子				>退									
2011	04	47	渋谷麻菜				>退									
2011	04	48	吉田義雄	4/2	現金		>退									
2011	04	60	阿部直子				>退									
2011	04	100	沖坂優子				>退									
2011	04	416	阿部まこ				>退									
2011	04	1227	浅野莉奈				>退									

クラス=クラスなどの変更があった場合(バスを含む)。休=休会中。退=退会後  
 「>」の前は振替データ作成時点の状態、後ろは更新時の状態



# 月初【支払・請求処理】

## 2)更新

Club dog Tom trust keep enlarge help each help 閉じる

demoスイミングスクール 支配人 【初期ユーザー】 修正可111 2011/03 2011/04

月初【返金 請求】処理

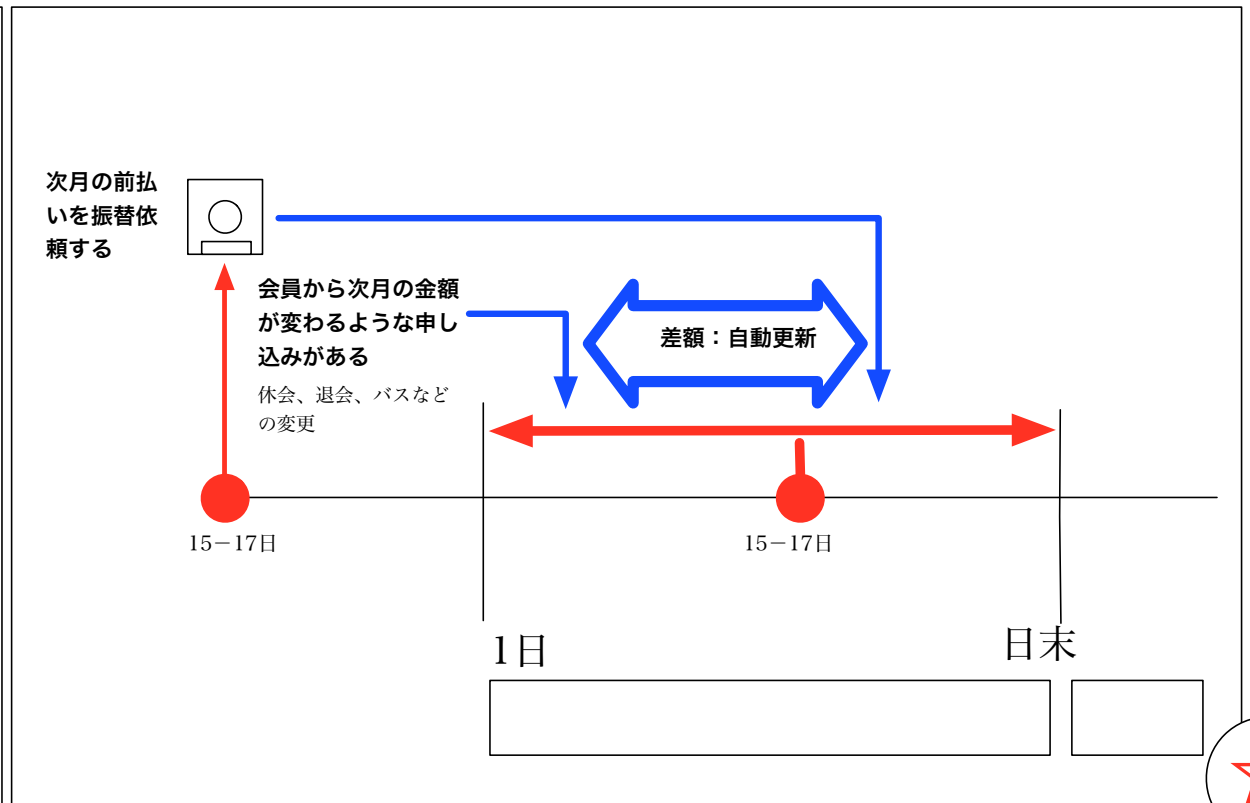
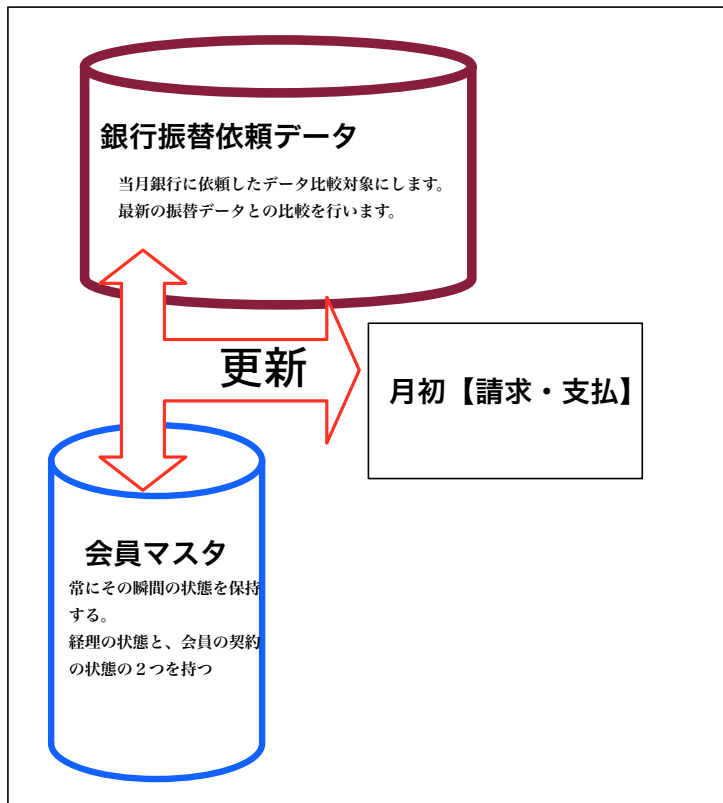
入力可能 削除可能 明細 読込 更新

年	月	番号	名前	処理日	処理	コメント	休・退 クラス	振替依頼額	当月額	差 額	振替不能	再振替	処理前額	処理額	残 額
2011	04	22	富樫智子				クラス	9720	12448	-2728			-2728	請求	-2728
2011	04	36	齋藤真珠	4/6	現金	バスの変更	クラス	9720	10220	-500			-500	済	500
2011	04	39	丸井直人				クラス	9720	11448	-1728			-1728	請求	-1728
2011	04	100	沖坂優子				クラス			0			0	済	0
2011	04	12	大島靖夫	4/3	現金		>休	10220	3240	6980			6980	済	6980
2011	04	15	渡辺直子				>休	6480	0	6480			6480	返金	6480

経理月度の当月になります。  
管理サイドで月次更新を行うこと  
で進みます。

更新ボタンをクリックすると最新の振替依頼と会員のデータを比較し  
て、金額が異なっている場合、新しい月度の行を追加します。

「済」になっていない限り表示されます。休会などでは数カ月後に処理され  
る場合も珍しいのでこの強力な機能が利用されます。



# 月初【支払・請求処理】

## 1)表の列項目

### 月初【返金 請求】処理

入力可能

削除可能

会員番号	氏名	期	方法	コメント	クラス	請求額	振替額	返金額	請求	返金	残高
04 22	富樫智子				クラス	9720	12448	-2728	-2728	請求	-2728
04 36	齋藤真珠	4/6	現金	バスの変更	クラス	9720	10220	-500	-500	済	500
04 39	丸井直人				クラス	9720	11448	-1728	-1728	請求	-1728
04 100	沖坂優子				クラス			0	0	済	0
04 12	大島靖夫	4/3	現金		休	10220	3240	6980	6980	済	6980
04 15	渡辺直子				休	6480	0	6480	6480	返金	6480
04 23	土井航	4/1	次月減額	振替額を変更	休	9720	3240	6480	6480	済	6480
04 25	近藤優子				休	19440	12960	6480	6480	返金	6480
04 65	佐藤賢一				休	9720	3240	6480	6480	返金	6480
04 10	中村優子				退	9720	0	9720	9720	返金	9720
04 19	伊藤アイ子				退	9720	0	9720	9720	返金	9720
04 37	佐瀬智子				退	9720	0	9720	9720	返金	9720
04 45	山城直子				退	8100	0	8100	8100	返金	8100
04 47	渋谷麻菜				退	9720	0	9720	9720	返金	9720
04 48	吉田義雄	4/2	現金		退	19440	9720	9720	9720	済	9720
04 60	阿部直子				退	10220	0	10220	10220	返金	10220
04 100	沖坂優子				退	9720	0	9720	9720	返金	9720
04 416	阿部まこ				退	6480	0	6480	6480	返金	6480

- 削除
- 削除
- 削除
- 削除
- 削除
- 削除
- 削除
- 削除
- 削除
- 削除
- 削除
- 削除

### 処理金額と残高

処理金額を入力して、読み込みボタンを押す残高が変わります。「済」と表示されたらその会員に対する処理は終了です。次月になると表示されません。

**日付、方法、コメント：**処置の詳細を記録しておくことが可能です。

**振替不能、再振替：**銀行からの結果を自動的に引っ張ります。振替不能で、再振替を行わない場合、自動的に「済」となります。（金額の一致があった場合）

**返金、預：**退会、休会の申し込みがあり、引落しが完了している場合に返金となります。再振替の依頼額も加味されます。  
**請求：**特にバスの金額変更などの場合に発生します。（クラス変更の申し込みは15-17日の更新時点で締め切られる場合）  
**済：**返金、受け取りを行い残高が0円になった場合に「済」となります。





# 月初【支払・請求処理】

## 4) 明細

月初【返金 請求】処理														
入力可能		削除可能		明細		込								
年	月	番号	名前	処理日	処理	コメント	休・通 クラス	振替依頼額	当月額	差 額	振替不能	再振替	処理額	残高
2011	04	22	富樫智子				クラス	9720	12448	-2728			請求	-2728
2011	04	36	齋藤真珠	4/6	現金	バスの変更	クラス	9720	10220	-500			済	500
2011	04	39	丸井直人				クラス	9720	11448	-1728			請求	-1728
2011	04	100	沖坂優子				クラス			0			済	0
2011	04	12	大島靖夫	4/3	現金		>休	10220	3240	6980			済	6980
2011	04	15	渡辺直子				>休	6480	0	6480			返金	6480

### 残高の確認=取り込み

処理金額を入力して、読み込みボタンを押す残高が変わります。

「済」と表示されたらその会員に対しての処理は終了です。次月になると表示されません。

年	月	番号	名前	処理日	処理	コメント	休・通 クラス	繰越	会費	バス	年会費	固定	当月	振替依頼額	当月額	差 額	振替不能	再振替	処理前額	処理額	残高	クラス
1	2011	04	22	富樫智子			クラス	0	6480	3240			9720	12448	-2728			-2728	請求		-2728	[ジュニア週1回][金,3]
2	2011	04	36	齋藤真珠	4/6	現金	クラス	0	6480	3240			9720	10220	-500			-500	済	500	0	[ジュニア週1回][月,2]
3	2011	04	39	丸井直人			クラス	0	6480	3240			9720	11448	-1728			-1728	請求		-1728	[ジュニア週1回][月,1]
4	2011	04	100	沖坂優子			クラス	0	8208	3240						0		0	済		0	[月,3][火,3][水,3]
5	2011	04	12	大島靖夫	4/3	現金	>休	0	6480	500	3240		10220	3240	6980			6980	済	6980	0	[バス500][ジュニア週1回][金,3]
6	2011	04	15	渡辺直子			>休	0	6480				6480	0	6480			6480	返金		6480	[バス500][ジュニア週1回][金,3]
7	2011	04	23	土井航	4/1	次月減額	>休	0	6480	3240			9720	3240	6480			6480	済	6480	0	[ジュニア週1回][土,2]
8	2011	04	25	近藤優子			>休	0	9720	6480	3240		19440	12960	6480			6480	返金		6480	[ジュニア週1回][木,3]
9	2011	04	65	佐藤賢一			>休	0	6480	3240			9720	3240	6480			6480	返金		6480	[ジュニア週1回][土,1]



### データの選択

当月のデータ、過去のデータで「済」でないデータを表示します。  
全件表示（又は期間設定）ボタンを作りデータを見やすくします。

### データの削除

1行単位での削除は機能していますが、月単位年単位での自動削除  
を行えるようにします。

### データのプリント

今もプリントは可能ですが、綺麗に出ないので検討中です。  
この機能はエクセルに書きだすような形でも考えています。  
使われる頻度を見当に入れて決定したいと思います。

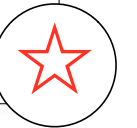
### メモとの連動

引落し依頼前の申し込みに対しての連動を検討します。  
休会に関する複雑な流れをいかにわかりやすく追いかける  
かを検討します。

### 会員マスタとの連動

会員マスタからまとめてみる事が出来るようにします。





## Club dog Tom

<https://club.hcpt.jp>



**HIRANOYA**  
<http://www.hcpt.jp/>

〒957-0053  
新潟県新発田市中央町5-3-12  
株式会社 平野屋コンピューティング

090-2412-5919

[club@hcpt.jp](mailto:club@hcpt.jp)